



Salle d'attente.

AOI

## Un nouvel hôpital sélectionné au Cambodge

*Formation du personnel et amélioration de la qualité des soins sont les deux axes majeurs des actions entreprises par l'AOI au Cambodge. Un nouvel hôpital, celui de Bakan dans la région de Pursat, a été sélectionné pour que les populations locales bénéficient dans les trois services, maternité, petite chirurgie et dentaire, de soins de plus grande qualité.*

**P**résente au Cambodge depuis 1998, l'AOI soutient l'action de la faculté dentaire et du ministère de la Santé pour améliorer la santé des populations. Le Bureau dentaire du ministère de la Santé est constitué d'une équipe de 8 jeunes confrères, responsables du secteur. Depuis 2005, l'AOI les accompagne et les aide à

réaliser leurs projets par un appui technique et financier.

### Situation dans le secteur public

La grande majorité des hôpitaux et centres de santé du secteur public est sous-équipée et ne peut proposer une qualité de ser-



Situation actuelle des instruments du service dentaire.

vice acceptable. Les risques d'infections nosocomiales, au cours des soins, sont souvent importants (2 à 20 fois plus élevés que dans les pays développés). Les compétences du personnel dentaire et la qualité de l'équipement exposent la population à des risques importants. Jusqu'à 15 patients sur 100 hospitalisés seraient touchés par une infection nosocomiale. Afin d'améliorer la situation, le ministère et l'AOI avec le cofinancement de l'AFD (Agence Française pour le Développement) ont mis en place entre 2010 et 2014 un programme

de formation du personnel et d'appui à l'amélioration de la qualité des services dans 19 hôpitaux. Les résultats positifs de ce programme ont été démontrés lors d'une évaluation réalisée en 2014, elle affichait en particulier une nette amélioration de la qualité et de la sécurité des soins dans les services concernés. En 2015, l'AOI continue à appuyer le ministère dans ce domaine sur ses fonds propres.

## L'hôpital de Bakan

Un hôpital a été sélectionné par le ministère et sera soutenu cette année. Situé dans la province de Pursat, il s'agit de l'hôpital de référence de Bakan, retenu pour la motivation de son équipe dirigeante et les conditions favorables réunies pour l'amélioration des services.

Malgré l'implication du personnel et une conscience des risques concernant les infections liées aux soins, il reste des zones qui posent problème. Une stérilisation centrale a été mise en place, mais elle est mal organisée, les circuits des instruments ne sont pas conformes et le local n'est pas adapté.



*Pursat est une province située dans la partie ouest du Cambodge, à environ 200 km de la ville de Phnom Penh, avec une population avoisinant 400 000 habitants. Le district de Bakan couvre un peu plus de 133 000 personnes, comporte un hôpital et 11 centres de santé.*



Un autoclave de grande capacité est présent et fonctionnel. Il n'existe pas de rangement pour les instruments stérilisés dans les services et certains ne conditionnent pas leurs instruments sous forme de sets (service dentaire et petite chirurgie). Il y a également un manque d'instruments afin de réaliser des sets pour tous les services. En dépit de ces difficultés, le directeur et le personnel souhaitent résoudre ces problèmes, mais peinent à trouver les moyens suffisants.

Trois services effectuent des actes chirurgicaux : la maternité, la petite chirurgie et le service dentaire. Le bâtiment de la maternité est récent et de bonne qualité, le reste des services est plus ancien, mais a été récemment rénové.

Le service dentaire est constitué d'une salle assez petite (12 m<sup>2</sup>), avec un chirurgien-dentiste et une infirmière dentaire. Le fauteuil dentaire fonctionne, mais les instruments disponibles sont très limités (une seule seringue à anesthésie, quelques daviers et sets d'examen, pas de matériel rotatif). Il existe une radio, mais elle ne fonctionne pas. L'extraction est le soin le plus couramment effectué.

## Le projet

En concertation avec le personnel de l'hôpital et l'équipe du ministère de la Santé et avec le soutien de l'AOI, il a été décidé d'apporter un appui aux trois services effectuant de la chirurgie (maternité, petite chirurgie, dentaire) et à la stérilisation centrale.

La première étape consistera en une formation complémentaire du personnel concernant les procédures appropriées de prévention des infections liées aux soins et de gestion de la stérilisation centrale.

Une rénovation de la stérilisation centrale

## Merci de recycler !

Les 46 256 bagues et brackets reçus par Ortho Clean Erdam ont permis de verser 4 625,60 € à l'AOI en 2014. Un grand merci à vous car pour chaque pièce, un don de 0,10 € est fait « en votre nom » et ce, jusqu'à un maximum de 5 000 € soit 50 000 pièces. Votre don est précieux pour aider l'AOI mais sachez qu'il permet aussi d'envoyer bagues et brackets dans les pays en développement où ils sont vendus aux praticiens pour le coût du recyclage.

### Pour participer en 2015 :

envoyer vos bagues et brackets à :  
Ortho Clean, 5, Impasse Jeanne d'Arc  
Bassens 33565 Carbon Blanc -  
erdam@ortho-clean.com  
Un justificatif fiscal vous sera adressé  
par l'AOI en mars 2016.  
[www.aoi-fr.org](http://www.aoi-fr.org)  
[www.ortho-clean.com](http://www.ortho-clean.com)

sera effectuée en respectant la répartition entre zones sales et zones propres et en aménageant des zones de rangement appropriées.

Le service dentaire sera également rénové, en particulier pour la zone de lavage et l'agencement de la pièce.

Des instruments complémentaires seront fournis pour les services de petite chirurgie et dentaire. Les problèmes de stockage seront résolus par l'aménagement d'armoires de stockage adaptées. Avec ce projet, la population du district pourra bénéficier dans les six mois qui viennent d'une amélioration de la qualité des soins à l'hôpital.

*Dr François Courtel*