

Promotion de la santé bucco-dentaire : Migrants-Public précaire

Val de Marne

Objectif général

Faciliter l'accès à la prévention et aux soins dentaires de la population en situation de précarité et de renoncement aux soins.

Objectifs opérationnels

- Informer le public sur la prévention.
- Informer le public sur l'accès aux soins.
- Informer les intervenants sociaux sur l'accès aux soins.
- Accompagner individuellement des personnes vers un bon état de santé bucco-dentaire.

- Sensibiliser de futurs professionnels (étudiants en chirurgie dentaire) à la problématique de la précarité et de la santé bucco-dentaire (prévention, accès aux soins, prise en charge globale).

Activités

1 - Sensibilisation de professionnels sociaux

- Information dans les structures sociales des secteurs géographiques retenus sur la mise en service d'un n° vert d'information sur les problèmes dentaires (prévention, accès aux soins).

- Elaboration de partenariats (permanences et résolutions de cas à distance par l'association, prise en charge sociale par la structure).

Structures ciblées : CCAS, foyers migrants, associations et réseaux (Emmaüs, Créteil Solidarité, réseau addiction...), Espaces solidarité départementaux, Accueils RSA...

Résultats attendus

- 50 % des structures informées ont affiché l'information sur le n° vert.
- 5 structures sont « partenaires » sur chaque secteur.

2 – Interventions dans les structures sociales partenaires

- Informations collectives sur le thème de la prévention bucco-dentaire, des facteurs de risques (nutrition, tabac, alcool, diabète...) pour la santé dentaire et la santé générale

- Informations individuelles sur la prévention et l'accès aux soins

(5 personnes par permanence). En complément des actions collectives, des informations personnalisées sont données en entretien aux personnes qui le demandent.

Possibilités de

- suivi à distance pour l'accès aux soins (téléphone) en lien avec le référent social de la structure

- d'orientation vers un accompagnement personnalisé global (activité 4).

Durée moyenne des informations collectives : 1h30

Durée moyenne des entretiens : 20 min

Résultats attendus

- 30 interventions sont organisées dans les structures la première année (40 la seconde année)
- 120 personnes sont reçues en entretien individuel pour des informations personnalisées

3 – Informations aux acteurs sociaux et au public par un n° vert

Réponses aux appels sur n° vert, sur les questions de prévention, d'accès aux droits et aux soins dans une perspective médico-sociale globale.

Si besoin, une orientation est proposée vers :

- une structure sociale partenaire pour l'ouverture des droits
- une structure de soins de proximité adaptée à la situation médico-sociale
- un accompagnement personnalisé global (activité 4)

Résultats attendus

500 personnes ont eu des réponses à leur demande d'informations la première année (800 la seconde année).

4 – Accompagnement médico-social individualisé

Un entretien comprend :

- un bilan médico-social.
- une motivation à la prévention dentaire.
- une mise en confiance.
- une orientation vers une structure de soins partenaire pour une réhabilitation complète de la santé dentaire
- un suivi.

L'accompagnement est formalisé par la signature d'une charte qui prévoit les modalités d'accompagnement et les devoirs de la personne.

Durée par personne : 1h15

1 vacation de 2h30 à Charles Foix avec extension possible sur d'autres sites en cas de saturation.

5 – Sensibilisation d'étudiants en chirurgie dentaire

Encadrement d'étudiants de 6ème année (stage de santé publique)

Sensibilisation d'étudiants en chirurgie dentaire (4ème et 5ème année) à la santé et à la prise en charge de personnes en situation de précarité

Partenariats

Foyers de travailleurs migrants ADEF (Bonneuil, Créteil, Vitry sur Seine) et AFTAM (Ivry sur Seine)

Structures sociales (Emmaüs, CCAS Ivry sur Seine, Accueil + RSA, Mission locale...)

Centres médico-sociaux d'Ivry sur Seine et de Vitry sur Seine

AP-HP – Service d'odonto-stomatologie de l'hôpital Charles Foix

AP-HP – PASS dentaire de la Salpêtrière

Conseil général du Val de Marne - Service de Promotion de la Santé Bucco-Dentaire (Direction de la PMI et Promotion de la Santé - Pôle Enfance et Famille) – Direction de l'Action sociale.

Département de santé publique de la Faculté de chirurgie dentaire (Paris V, Montrouge).

Groupe de praticiens libéraux.

Partenariats à mettre en place : Centres de santé du Val de Marne (5), structures sociales recevant du public précaire (associations et réseaux : Créteil Solidarité, réseau addiction, Espaces départementaux des solidarités, Accueils RSA...), Communes ayant des Contrats locaux de santé...

Publics cibles

Public migrants, population en situation de précarité et de renoncement aux soins dentaires.

Etudiants en chirurgie dentaire.

Nombre de bénéficiaires

Environ 650 personnes la première année.

Perspective sur la deuxième année et suivantes : 1000 personnes

Lieux de réalisation de l'action

L'action touche en priorité 2 secteurs géographiques la première année et un troisième la seconde : Ivry-Vitry, Communes du Val de Bièvre (Le Kremlin-Bicêtre, Gentilly, Villejuif, Arcueil, Cachan) et de Plaine Centrale (Créteil, Alfortville...).

Elle se déroule dans des structures sociales de ces secteurs, par téléphone et dans le service hospitalo-universitaire d'odontologie de l'hôpital Charles Foix (Ivry sur Seine) Ponctuellement, des actions peuvent être menées en partenariat avec des structures sociales qui ne sont pas sur les secteurs géographiques prioritaires mais sont demandeuses.

Date de démarrage prévue

Février 2012.