

## Esprit du projet

Une protection sociale permettant l'accès aux traitements - soins et prothèse - dentaires du public défavorisé existe. Elle est mal connue. Elle conjugue des aspects sociaux et médicaux, ce qui lui donne, aux yeux de non spécialistes, des allures de labyrinthe.

La méconnaissance des droits et le manque de lisibilité concernant les prestations font le lit d'une partie du renoncement aux soins pour un public qui a des droits.

Il est nécessaire de faire mieux connaître ceux-ci et de donner des clés au public et aux professionnels chargés de l'aider, pour en faciliter l'utilisation.

## Origine du projet et objectif du projet

En 2005, l'AOI a édité, avec ses partenaires, un guide réunissant les informations sociales et médicales concernant cette problématique dans le Val de Marne. Il a été distribué à tous les chirurgiens-dentistes et travailleurs sociaux du département. Il vient d'être réactualisé.

L'association souhaite mettre ces informations à disposition d'un public beaucoup large, à l'échelle nationale.

Le but du projet est de mettre à disposition du plus grand nombre, des informations sur la protection sociale dentaire existante et sur son utilisation, sous une forme simple et facilement actualisable.

## **Population cible**

Le site est, en priorité, destiné à toute personne du camp sanitaire ou sociale, susceptible de renseigner le public (praticiens, structures sociales, acteurs des ateliers santé ville, PASS...)

## *Contenu*

Plan : voir document « plan »

L'actualisation des informations sera réalisée dès que des modifications interviendront dans leur contenu.

## Evaluation du site

Le site permettra à ceux qui le consultent de donner un avis sur la clarté des informations ou de demander que des précisions soient apportées.

## **Site AOI - Plan**

### **Précarité et accès aux soins bucco-dentaires. Droits pour les personnes démunies ?**

*Le secteur dentaire est le plus touché par le renoncement aux soins.  
Des dispositifs pour l'accès aux soins bucco-dentaires existent pour les franges les plus démunies de la population.  
Sur ce site : des informations pour les connaître et les utiliser plus facilement*

#### Rubrique 1

##### **Précarité et assurance sociale**

*Les dispositifs de couverture sociale*

*Qui peut les utiliser ? Comment les obtenir ? Comment les utiliser ?*

- 1.1 CMU complémentaire
- 1.2 Aide à l'acquisitif d'une mutuelle
- 1.3 Aides ponctuelles
- 1.4 Aide médicale d'Etat

#### Rubrique 2

##### **Les prestations dentaires**

*Quelles sont les prestations dentaires couvertes par chaque dispositif de protection sociale ?*

- 2.1 Prestations ouvertes par la CMU complémentaire
- 2.2 Prestations ouvertes par l'aide à l'acquisitif d'une mutuelle
- 2.3 Prestations ouvertes par les aides ponctuelles
- 2.4 Prestations ouvertes par l'Aide médicale d'Etat

#### Rubrique 3

##### **L'offre de soins dentaires**

*Le chirurgien-dentiste : garant de la qualité des soins pour tous*

- 3.1 Chirurgien-dentiste et organisation de la profession
- 3.2 Déontologie et qualité des soins
- 3.3 Les secteurs de l'offre de soins

#### Rubrique 4

##### **Responsabilité et devoirs du praticien et du patient**

- 4.1 Responsabilité du praticien
- 4.2 Responsabilité du patient

## Rubrique 5

### **Structures chargées de l'accès aux droits**

*Des organismes publics et privés ont mission d'aider les patients à ouvrir leurs droits*

4.1 CPAM

4.2 Circonscriptions d'action sociale

4.3 CCAS

4.4 PASS

4.5 Associations

## FAQ

*Réponses aux questions les plus souvent posées*

- Différence entre CMU de base et CMU complémentaire
- CMU et dépassements d'honoraires

## Annexes

*Formulaires de demandes de protection sociale , panier de soins et tarifs CMU, code de déontologie*

Formulaires concernant les dispositifs de protection sociale

- Demande de CMU complémentaire
  - Choix de l'organisme gestionnaire
  - Demande de renouvellement
- Demande d'aide à l'acquisition d'une complémentaire santé
- Demande d'aide médicale d'Etat
- Demande d'aide ponctuelle

Panier de soins dentaires et tarifs de CMU-complémentaire

Articles du code de déontologie

## Adresses et sites

Adresses

- PASS dentaires
- Services d'odontologie

...

Sites

- Sécurité sociale (Ameli)
- Fonds CMU
- Ordre des chirurgiens-dentistes

...